इस्तेमाल के नियम

इट्जकैश ईवॉलेट नियम व शर्ते

महत्वपूर्ण नियम व शर्ते

1. यह इट्जकैश ईवॉलेट खाता (सेमी-क्लोज्ड प्रीपेड उपकरण "ईवॉलेट"), एक अप्रत्यक्ष खाता है जिसे उपभोक्ता इट्जकैश पेमेंट गेटवे से जुडे सभी मर्चेंट्स की वेबसाइट पर इस्तेमाल कर सकते है. यह ईवॉलेट खाता भुगतान एवं निपटान अधिनियम, 2007 और इसके अन्तर्गत बनाए गए नियमों, भारत में ईवॉलेट भुगतान उपकरणों के जारीकरण एवं संचालन (रिज़र्व बैंक)संबंधी निर्देश, 2009 ("आरबीआइ के निर्देश") और आरबीआइ द्वारा समय समय पर जारी सूचनाओं/आदेशों/निर्देशों/दिशानिर्देशों के अधीन हैं.

2. उपभोक्ता को http://www.itzcash.co/user पर दिए गए रजिस्ट्रेशन पेज पर अपना नाम, मोबाइल नंबर, और ईमेल आयडी डालकर रजिस्टर करना होता हैं.

3. सफल रजिस्ट्रेशन के बाद, उपभोक्ता को एक जीरो बैलेंस इट्जकैश ईवॉलेट खाता (खाता क्रमांक और 4 अंको के ट्रांज़ैक्शन पिन समेत) और सत्यापन की प्रक्रिया इसके मोबाइल और/या ईमेल ॲड्रेस पर भेज दी जाती हैं.

4. साथ ही उपभोक्ता लागू रजिस्ट्रेशन शुल्कों का भुगतान करके इट्जकैश वर्ल्ड (आइसीडब्लल्यू) इट्जकैश फ्रैंचाइजीज के माध्यम से भी रजिस्टर कर सकता हैं.

5. इस ई वॉलेट का इस्तेमाल उपभोक्ता बिलों और महत्वपूर्ण सेवाओं के भुगतान करने के लिये किया जा सकता है, वॉलेट का उपयोग आरबीआइ द्वारा समय-समय पर निर्धारित केवाइसी आवश्यकताओं के अनुपालन के अधीन किया जा सकता है। ई वॉलेट का अधिकतम मूल्य उपभोक्ता बिलों और महत्वपूर्ण सेवाओं के लिये रु. १०,००० है और आवश्यक केवाइसी दस्तावेज़ जमा करके इस पर सभी अतिरिक्त सेवाएँ लेने पर रु. १,००,००० है।

6. इट्जकैश ईवॉलेट का इस्तेमाल प्राप्ति, पुनर्भुगतान, इस्तेमाल इत्यादि के संबंधी रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों/आदेशों/सूचनाओं/दिशानिर्देशों/नियमों के भी अधीन होगा और ऐसी स्थितीयों में इट्जकैश उपभोक्ता के प्रति किसी भी तरह की जिम्मेदारी स्वीकार नही करता.

7. इट्जकैश कार्ड लिमिटेड की नियम और शर्ते इट्जकैश पेमेंट गेटवे पर ईवॉलेट के इस्तेमाल के लिये भी लागू होंगी, जिनमें समय-समय पर बदलाव संभव हैं. इस वॉलेट के इस्तेमाल का अर्थ हैं इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करना.

8. इट्जकैश वॉलेट सिर्फ 18 वर्ष या इससे अधिक आयु के लोग प्राप्त कर सकते हैं.

9. इट्जकैश ईवॉलेट का इस्तेमाल उन सभी मर्चेंट्स की वस्तुओं या सेवाओं की खरीदारी पर भुगतान हेतु ऑनलाइन लेन-देन सम्पन्न करने के लिए किया जा सकता हैं, जिनकी वेबसाइट इट्जकैश से जुडी हैं.

10. ईवॉलेट के इस्तेमाल से खरीदे गए प्रॉडक्ट्स या सेवाओं की गुणवत्ता/मात्रा और स्थिती के लिए इट्जकैश जिम्मेदार नही होंगे. साथ ही इट्जकैश ईवॉलेट की मदद से प्राप्त किए गए किसी भी प्रॉडक्ट/सेवा के प्रती टूट-फूट न होने की कोई वॉरंटी प्रदान नही करते.

11. कुछ मर्चेंट्स की वेबसाइट पर ईवॉलेट के इस्तेमाल के लिए इट्जकैश द्वारा पेमेंट गेटवे सेवा शुल्क लिया जा सकता हैं. समय-समय पर लागू दरों के अनुसार यह शुल्क लेन-देन के समय पेमेंट गेटवे पेज पर दिखाया जाएगा.

12. इस ईवॉलेट खाते में किसी बदलाव, फंडस् के हस्तांतरण या नकद आहरण की अनुमति नही है.

13. प्रतिबंधित वस्तुओं/सेवाओं, आतंकवादी गतिविधियों की आर्थिक सहायता, हवाला, लॉटरी योजनाओं, सीमा पार और/या विदेशी मुद्रा में लेन-देन पर सख्त प्रतिबंध हैं.

14. इट्जकैश द्वारा ईवॉलेट पर समय-समय पर लागू निष्क्रिय खाता शुल्क लिया जा सकता हैं.

15. यह ई वॉलेट ॲक्टिवेशन की तिथि या पहली बार इस्तेमाल की तिथि में से बाद की तिथि से ४ वर्षो के लिये वैध है। आरबीआइ के दिशानिर्देशों के अनुसार समाप्ति की तिथि पर इस ई वॉलेट में बची कोई भी शेष राशि जब्त कर ली जायेगी।

16. उपभोक्ता को जीते गए इनामों/लॉटरी/ऑफर्स से संबंधीत कॉल्स/एसएमएस/ई-मेल्स का जवाब नही देना चाहिए क्योंकि ये कॉल्स/एसएमएस/ईमेल धोखाधड़ी के इरादे से भेजे गए हो सकते हैं और साथ ही उन्हें किसी को भी ईवॉलेट खात नंबर और पिन नही बताना चाहिए, क्योंकि इससे ईवॉलेट खाते में. रखे हुए पैसों का नुकसान हो सकता हैं.

17. इट्जकैश ईवॉलेट के दुरुपयोग या नियमों व शर्तों के उल्लंघन की स्थिती में ईवॉलेट खाते को ब्लॉक/रद्द कर दिया जाएगा.

18. खरीदारी के लिये ईवॉलेट का इस्तेमाल कर लिए जाने पर लेन-देन को रद्द नहीं किया जा सकता.

19. इस ईवॉलेट के इस्तेमाल से संबंधित किसी लेन-देन से जुडा कोई भी विवाद सिर्फ मुंबई के न्यायालयों के कार्यक्षेत्रों के अधीन होगा.

20. ईवॉलेट से संपन्न किए जाने वाले सभी लेन-देन भारतीय कानून के अधीन होंगे.

21. ईवॉलेट से जुडे सभी विवादों का समाधान इट्जकैश कार्ड लिमिटेड द्वारा उनके स्वतंत्र निर्णय के आधार पर किया जाएगा और इस संबंधी में इट्जकैश कार्ड लिमिटेड का निर्णय अंतिम होगा.

इट्जकैश ईवॉलेट उपभोक्ता को पूर्वसूचना के बिना उपर्युक्त नियमों और शर्तों में बदलाव, संशोधन और सुधार संभव हैं.

कॉल सेंटर संबंधी जानकारी:

- अधिक जानकारी और पूछताछ के लिए हमारे कॉल सेंटर नं. 022 6112 5757 पर कॉल करें.

- आप 57575 पर Itzhelp<अपना सवाल>एसएमएस कर सकते हैं या help@itzcash.com पर हमें ईमेल कर सकते हैं या फिर ItzCash website पर जाकर हेल्प डेस्क पर क्लिक करके अपने सवाल और जानकारीयां जमा कर सकते हैं.