

প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট (পিপিআই)-এর ব্যবহারের নিয়ম ও শর্তাবলী: (ফিজিক্যাল ও ভার্সুয়েল ফর্মে আইটিজেড ক্যাশ কার্ড লিমিটেড দ্বারা জারি করা সেমি ক্লোজড ইনস্ট্রুমেন্টের সমস্ত ভ্যারিয়েন্ট পিপিআই এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত আছে)

1. এই প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট (পিপিআই) পেমেন্ট ও সেটেলমেন্ট সিস্টেম অ্যাক্ট, 2007 দ্বারা পরিচালিত হয় এবং প্রিপেড পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট-এর ইস্যু ও অপারেশন অধিনিয়মের অধীনে ভারতে (রিজার্ভ ব্যাঙ্ক) নির্দেশাবলী 2009 (আরবিআই নির্দেশাবলী) এবং সময়ে সময়ে দায়মোচন, পুনঃ পরিশোধ, ব্যবহার ইত্যাদি সংক্রান্ত ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা ইস্যু করা নির্দেশাবলী /নির্দেশিকার বিষয় মাত্র এবং এইরকম পরিস্থিতিতে পিপিআই ধারকের কাছে আইটিজেড ক্যাশ কার্ড লিমিটেড (আইটিজেড ক্যাশ) কোন প্রকারের দায় দায়িত্বভার রাখে না।
2. পিপিআই 18 বছর বয়সের উর্দে ব্যক্তিগতভাবে ব্যবহার করা উচিত।
3. পিপিআই প্রয়োজনীয় পরিষেবা এবং উপযোগী বিলের অর্থ প্রদানের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। অনুপযোগী বিল অথবা প্রয়োজনীয় নয় এমন পরিষেবাসমূহের ক্ষেত্রে, পিপিআই সময়ে সময়ে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রস্তাবিত হিসাবে কেওয়াইসি নথিপত্রসমূহ ব্যবহার করতে পারে। উপযোগী বিল ও প্রয়োজনীয় পরিষেবার সাপেক্ষে অর্থ প্রদান করার জন্য একটি প্রিপেড কার্ডের সর্বাধিক মূল্য 20,000 টাকা এবং 1,00,000 টাকা সমস্ত যাবতীয় অতিরিক্ত পরিষেবা এর ওপরে উপযোগী হয় কেওয়াইসি নথিপত্র জমা করার পর।
4. ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যের জন্য আপনার দ্বারা জমা করা কেওয়াইসি আইটিজেড ক্যাশ ব্যবহার করতে পারে। আপনাকে সম্মতি দিতে হয় (ক) অফার ইত্যাদি সহ অন্যান্য যোগাযোগের ই-নিউজলেটার প্রাপ্ত করতে এবং (খ) অফার এবং/অথবা তথ্য আপনাকে প্রদান করার উদ্দেশ্যের জন্য স্পনসর/গুলিকে এবং/অথবা সংযুক্ত কোম্পানিগুলিকে আইটিজেড ক্যাশ আপনার তথ্য প্রদান করে।
5. আপনি সম্মত হন পিপিআই ব্যবহার করতে সকল প্রকার লেনদেনের জন্য প্রস্তাবিত মার্চেন্টগণের সাথে উৎপাদন/পরিষেবা যা মার্চেন্টগণের দ্বারা তাদের ওয়েবসাইটে উল্লেখিত আছে এবং ভবিষ্যতে কোন রকম বেআইনী উদ্দেশ্যে/কার্যকলাপের জন্য তা ব্যবহার করতে অসম্মত হন। আপনি পিপিআই ব্যবহার করে এককভাবে বা দলগত ভাবে কোন রকম অনৈতিক/ফৌজদারি/অর্থপাচার/সম্ভ্রাসমূলক কার্যকলাপে অংশ নেবেন না।
6. পিপিআই এর অপব্যবহার অথবা যে কোন প্রতারণার জন্য আইটিজেড ক্যাশ দায়ী হবে না এবং আপনি যে কোন ধরনের প্রতারণা বা পিপিআই-এর অপব্যবহারের ফলে সৃষ্ট যে কোন এবং সমস্ত খরচ, কর, চার্জ, দাবি বা দায়বদ্ধতার জন্য ব্যক্তিগতভাবে দায়ী হতে সম্মত হন
7. আপনি এতদ্বারা ঘোষণা করেন যে, আপনার নাম যে কোনও সময়ে সম্ভ্রাসকারী ব্যক্তি / সংগঠন (আল কায়েদা বা তালিবান) -এর একত্রীকৃত তালিকাতে প্রদর্শিত হবে না যা ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে প্রচারিত হয়।
8. পিপিআই ব্যবহার করা প্রোডাক্ট/মার্চেন্টগেট/মালপত্র বা পরিষেবাসমূহ ক্রয় করা/প্রাপ্ত করায় যে কোন প্রকার ত্রুটির জন্য আইটিজেড ক্যাশ দায়ী হবে না। পিপিআই ব্যবহার করা মার্চেন্টগণের ওয়েবসাইটে প্রোডাক্ট/মার্চেন্টগেট/মালপত্র বা পরিষেবাসমূহ ক্রয় করা/প্রাপ্ত করায় যে কোন প্রকার মামলা বা দাবীর মীমাংসা করা হবে। এই পরিস্থিতিতে পিপিআই ধারকের কাছে আইটিজেড ক্যাশ কোন প্রকার দায়িত্ব গ্রহণ করে না।
9. মনোনীত মার্চেন্টদের পিপিআই ব্যবহারের জন্য আইটিজেড ক্যাশ আপনাকে পেমেন্ট গেটওয়ে পরিষেবার ফি চার্জ করতে পারে। উক্ত ফি লেনদেনের সময় পেমেন্ট গেটওয়ে পেজে প্রদর্শন করা হবে বা ওয়েবসাইট থেকে তালিকাভুক্ত সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হবে।
10. ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশ ব্যতীত পিপিআই-এ কোনও ছাড় বা নগদ টাকা তুলে নেওয়ার অনুমতি দেওয়া হয় না, যদি কোন থাকে।
11. এই পিপিআই সক্রিয়করণের তারিখ বা প্রথমবার ব্যবহারের তারিখ থেকে 4 বছর পর্যন্ত বৈধ, যেটি পরে হয়। কোন অব্যবহৃত বকেয়া যদি পিপিআই-এ থাকে ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নির্দেশিকা অনুযায়ী মেয়াদ শেষ হওয়ার পর তা বাতিল করা হবে।

12. এই পিপিআই-এর সম্পত্তি আইটিজেড ক্যাশের অধিকারভুক্ত। যদি পাওয়া যায়, তাহলে দয়া করে, এই ঠিকানায় ফেরৎ পাঠান: আইটিজেড ক্যাশ কার্ড লিমিটেড, শীর্ষ ১৪শ তল, টাইমস টাওয়ার, কমলা সিটি, সেনাপতি বাপত মার্গ, লোয়ার প্যারেল, মুম্বাই - 400013।
13. যদি পিপিআই হারিয়ে যায় অথবা ভুলে যায়, তাহলে আপনাকে তৎক্ষণাৎ লিখিতভাবে আইটিজেড ক্যাশকে (অক্ষর / ই-মেইল) জানাতে হবে। পিপিআই তখন ব্লক হয়ে যাবে এবং আইটিজেড ক্যাশ নতুন পিপিআই জারি করতে পারে প্রস্তাবিত পদ্ধতি অনুযায়ী এই বিষয়ে, বকেয়া পরিমাণের সাথে নামমাত্র গুণক চার্জ করা হবে সময়ে সময়ে তা আইটিজেড ক্যাশ দ্বারা নির্ধারিত হতে পারে।।
14. পিপিআই-এর যে কোন অনুলিপি বাতিল হবে
15. বিদেশী মুদ্রায় লেনদেনের জন্য পিপিআই ব্যবহার করা যাবে না। পিপিআই শুধুমাত্র অনলাইন / মোবাইল / আইভিআরএস লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে ভারতীয় আইনগুলি দ্বারা পরিচালিত মার্চেন্টদের সাথে।
16. কোনও যে কোন লেনদেনের জন্য একবার ব্যবহার করা পিপিআই আবার ফিরিয়ে দেওয়া যাবে না।
17. পিপিআই স্থানান্তরযোগ্য নয়।
18. অধিকার আইটিজেড ক্যাশ মনোনীত মার্চেন্টদের আইভিআরএস/মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন/ওয়েবসাইটে পিপিআই-এর ব্যবহার যে কোন কারণের জন্য, যে কোন সময়ে প্রত্যাখ্যান করার সংরক্ষণ করে।
19. পিপিআই-এর ইস্যু করার জন্য আপনার নাম, মেল করার ঠিকানা, ইমেল ঠিকানা অথবা কোন অন্য প্রয়োজনীয় ডাটার কোন রকম পরিবর্তন হলে আপনাকে তৎক্ষণাৎ আইটিজেড ক্যাশকে জানাতে হবে এবং এরকম পরিবর্তনের সাপেক্ষে কেওয়াইসি জমা করতে হবে, যেহেতু আইটিজেড ক্যাশ তা দাবী করতে পারে।
20. যেকোন বিবাদের মীমাংসার জন্য, আইটিজেড ক্যাশ প্রয়োগ করেছে কাস্টমার গ্রিভ্যান্স রেডরেসাল পলিসি যা এই পিপিআই-এর ব্যবহার করা যে কোন প্রকার লেনদেন সমস্ত বিবাদের ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং তা এই পলিসির বিষয় হবে। ভবিষ্যতে যে কোন প্রকার বিবাদ মুম্বাই আদালতের বিচারাদেশ অনুযায়ী পরিচালিত হবে।
21. সমস্ত প্রকার লেনদেন পিপিআই-এর ব্যবহারের দ্বারা করা হয় এবং তা ভারতীয় আইন অনুসারে প্রযোজ্য হয়।
22. গ্রাহকগণকে কোন রকমের নোটিশ/তথ্য প্রদান করা ছাড়াই, আইটিজেড ক্যাশ এই সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলীর সংশোধন, সংযোজন, ডিলিট, ইনসার্ট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।