

इस्तेमाल के नियम

इट्जकैश ईवॉलेट नियम व शर्तें

महत्वपूर्ण नियम व शर्तें

1. यह इट्जकैश ईवॉलेट खाता (सेमी-क्लोज्ड प्रीपेड उपकरण "ईवॉलेट") एक अप्रत्यक्ष खाता है जिसे उपभोक्ता इट्जकैश पेमेंट गेटवे से जुड़े सभी मर्चन्ट्स की वेबसाइट पर इस्तेमाल कर सकते हैं. यह ईवॉलेट खाता भुगतान एवं निपटान अधिनियम, 2007 और इसके अंतर्गत बनाए गए नियमों, भारत में प्री-पेड भुगतान उपकरणों के जारीकरण एवं संचालन (रिजर्व बैंक)संबंधी निर्देश, 2009 ("आरबीआइ के निर्देश") और आरबीआइ द्वारा समय समय पर जारी सूचनाओं/आदेशों/निर्देशों/दिशानिर्देशों के अधीन हैं.
2. उपभोक्ता को <http://www.itzcash.co/user> पर दिए गए रजिस्ट्रेशन पेज पर अपना नाम, मोबाइल नंबर, और ईमेल आयडी डालकर रजिस्टर करना होता है.
3. सफल रजिस्ट्रेशन के बाद, उपभोक्ता को एक जीरो बैलेंस इट्जकैश ईवॉलेट खाता (खाता क्रमांक और 4 अंको के ट्रांजेक्शन पिन समेत) और सत्यापन की प्रक्रिया इसके मोबाइल और/या ईमेल अड्रेस पर भेज दी जाती है.
4. साथ ही उपभोक्ता लागू रजिस्ट्रेशन शुल्कों का भुगतान करके इट्जकैश वर्ल्ड (आइसीडब्ल्यू) इट्जकैश फ्रेंचाइजीज के माध्यम से भी रजिस्टर कर सकता है.
5. रजिस्ट्रेशन के बाद, कोई भी केवाईसी विवरण या दस्तावेज जमा किये बिना रु. 10,000 की सीमा तक की राशि ईवॉलेट खाते में रखी जा सकती है. उपभोक्ता समय-समय पर नियामक संस्थाओं और इट्जकैश द्वारा निर्धारित केवाईसी दस्तावेज जमा करके ईवॉलेट खाते की अधिकतम बॉलेंस सीमा को रु. 1,00,000 तक बढ़ा सकते हैं.
6. इट्जकैश ईवॉलेट का इस्तेमाल प्राप्ति, पुनर्भुगतान, इस्तेमाल इत्यादि के संबंध में रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों/आदेशों/सूचनाओं/दिशानिर्देशों/नियमों के भी अधीन होगा और ऐसी स्थितियों में इट्जकैश उपभोक्ता के प्रति किसी भी तरह की जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करता.
7. इट्जकैश कार्ड लिमिटेड की नियम और शर्तें इट्जकैश पेमेंट गेटवे पर ईवॉलेट के इस्तेमाल के लिए भी लागू होंगी, जिनमें समय-समय पर बदलाव संभव हैं. इस वॉलेट के इस्तेमाल का अर्थ है इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करना.
8. इट्जकैश वॉलेट सिर्फ 18 वर्ष या इससे अधिक आयु के लोग प्राप्त कर सकते हैं.
9. इट्जकैश ईवॉलेट का इस्तेमाल उन सभी मर्चन्ट्स की वस्तुओं या सेवाओं की खरीदारी पर भुगतान हेतु ऑनलाइन लेन-देन संपन्न करने के लिए किया जा सकता है, जिनकी वेबसाइट इट्जकैश से जुड़ी है.
10. ईवॉलेट के इस्तेमाल से खरीदे गए प्रॉडक्ट्स या सेवाओं की गुणवत्ता/मात्रा और स्थिति के लिए इट्जकैश जिम्मेदार नहीं होंगे. साथ ही इट्जकैश आवाँलेट की मदद से प्राप्त किए गए किसी भी प्रॉडक्ट/सेवा के प्रति टूट-फूट न होने की कोई वॉरंटी प्रदान नहीं करते.

11. कुछ मर्चन्ट्स की वेबसाइट पर ईवॉलेट के इस्तेमाल के लिए इट्जकैश द्वारा पेमेंट गेटवे सेवा शुल्क लिया जा सकता है. समय-समय पर लागू दरों के अनुसार यह शुल्क लेन-देन के समय पेमेंट गेटवे पेज पर दिखाया जाएगा.
12. इस ईवॉलेट खाते में किसी बदलाव, फंडस् के हस्तांतरण या नकद आहरण की अनुमति नहीं है.
13. प्रतिबंधित वस्तुओं/सेवाओं, आतंकवादी गतिविधियों की आर्थिक सहायता, हवाला, लॉटरी योजनाओं, सीमा पार और/या विदेशी मुद्रा में लेन-देन पर सख्त प्रतिबंध हैं.
14. इट्जकैश द्वारा ईवॉलेट पर समय-समय पर लागू निष्क्रिय खाता शुल्क लिया जा सकता है.
15. यह अप्रत्यक्ष खाता रजिस्ट्रेशन के समय से तीन वर्षों तक वैध रहेगा. रजिस्ट्रेशन के 6 महीने बाद से 9 (नौ) महीनों तक लगातार खाते का इस्तेमाल न किए जाने पर खाते को स्थायी रूप से बंद माना जाएगा.
16. उपभोक्ता को जीते गए ईनामों/लॉटरी/ऑफर्स से संबंधित कॉल्स/एसएमएस/ई-मेल का जवाब नहीं देना चाहिए क्योंकि ये कॉल्स/एसएमएस/ईमेल धोखाधड़ी के इरादे से भेजे गए हो सकते हैं और साथ ही उन्हें किसी को भी ईवॉलेट खात नंबर और पिन नहीं बताना चाहिए, क्योंकि इससे ईवॉलेट खाते में रखे हुए पैसों का नुकसान हो सकता है.
17. इट्जकैश ईवॉलेट के दुरुपयोग या नियमों व शर्तों के उल्लंघन की स्थिति में ईवॉलेट खाते को ब्लॉक/रद्द कर दिया जाएगा.
18. खीरदारी के लिए ईवॉलेट का इस्तेमाल कर लिए जाने पर लेन-देन को रद्द नहीं किया जा सकता.
19. इस ईवॉलेट के इस्तेमाल से संबंधित किसी लेन-देन से जुड़ा कोई भी विवाद सिर्फ मुंबई के न्यायालयों के कार्यक्षेत्रों के अधीन होगा.
20. ईवॉलेट से संपन्न किए जाने वाले सभी लेन-देन भारतीय कानून के अधीन होंगे.
21. ईवॉलेट से जुड़े सभी विवादों का समाधान इट्जकैश कार्ड लिमिटेड द्वारा उनके स्वतंत्र निर्णय के आधार पर किया जाएगा और इस संबंध में इट्जकैश कार्ड लिमिटेड का निर्णय अंतिम होगा.

इट्जकैश ईवॉलेट उपभोक्ता को पूर्वसूचना के बिना उपर्युक्त नियमों और शर्तों में बदलाव, संशोधन और सुधार संभव हैं.

कॉल सेंटर संबंधी जानकारी:

- अधिक जानकारी और पूछताछ के लिए हमारे कॉल सेंटर नं. 022 6112 5757 पर कॉल करें.
- आप 57575 पर Itzhelpt<अपना सवाल>एसएमएस कर सकते हैं या help@itzcash.com पर हमें ईमेल कर सकते हैं या फिर ItzCash website पर जाकर हेल्प डेस्क पर क्लिक करके अपने सवाल और जानकारीयाँ जमा कर सकते हैं.