

## ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਇਹ ItzCash eWallet ਖਾਤਾ (ਅੱਧਾ ਬੰਦ ਪ੍ਰੀਪੈਡ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟ “eWallet”) ਇਕ ਅਸਲੀ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ItzCash ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਸਮੁੱਚਾ ਰੂਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ eWallet ਖਾਤਾ Payment and Settlement Systems Act, 2007 ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਤਹਿਤ ਬਣੇ ਕਾਇਮੀਆਂ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੀ-ਪੈਡ ਭੁਗਤਾਨ ਇੰਸਟਰੂਮੈਂਟਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ (ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ) ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ, 2009 (“RBI ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼”) ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਮੌਜੂਦ ਸੂਚਨਾਵਾਂ/ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਹਿਦਾਇਤਾਂ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
2. ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ <https://www.itzcash.com/user> ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ID ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
3. ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਸਫਲਤਾ ਉੱਤੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਇਕ ਜ਼ੀਰੋ ਬੈਲੇਂਸ ItzCash eWallet ਖਾਤਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸੀਰੀਅਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ 4 ਅੰਕ ਦਾ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪਿੰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਮਿਲੇਗਾ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਤਸਦੀਕੀ ਕਿਰਿਆ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
4. ਉਪਭੋਗਤਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ItzCash World (ICW) ਆਉਟਲੈਟ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, eWallet ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਅਤੇ 10,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ KYC ਵੇਰਵੇ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਉਪਭੋਗਤਾ KYC

ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦਰਜ ਕਰਕੇ 1,00,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਕਾਇਆ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ eWallet ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਅਪਗਰੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਨਿਯਮਕ ਅੰਗ ਅਤੇ ItzCash ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

6. ItzCash eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਖਲਾਸੀ, ਅਦਾਇਗੀ, ਵਰਤੋਂ ਆਦਿ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਹਿਦਾਇਤਾਂ/ਸੂਚਨਾਵਾਂ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵੀ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ItzCash ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਲਈ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ।
7. ItzCash Card Limited ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ItzCash ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਅ ਉੱਤੇ ਇਸ eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਸੰਸ਼ੋਧਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਸ eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀ ਹੈ।
8. ItzCash eWallet ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਪੂਰੀ ਕਰ ਲਈ ਹੋਵੇ।
9. ItzCash eWallet ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਲੋਂ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਵੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਔਨਲਾਈਨ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ItzCash ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਅ ਦਾ ਏਕੀਕਰਣ ਹੈ।
10. ItzCash ਉਸ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ/ਮਾਤਰਾ ਅਤੇ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ eWallet ਨੂੰ ਵਰਤ ਕੇ ਹਾਸਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ। ItzCash ਇਸ eWallet ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੁਆਰਾ ਹਾਸਲ ਕੀਤੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਵੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ।

11. ItzCash ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਅ ਸੇਵਾ ਫੀਸ ਦਾ ਖਰਚਾ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੱਸੀ ਗਈ ਫੀਸ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇਅ ਪੰਨੇ ਉੱਤੇ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
12. ਇਸ eWallet ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਖਲਾਸੀ, ਜਾਂ ਨਕਦ ਕਢਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
13. ਰੋਕ ਲਗਾਏ ਮਾਲ/ਸੇਵਾਵਾਂ, ਆਤੰਕਵਾਦੀ ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਪੈਸਾ ਲਗਾਉਣ, ਕਾਲੇ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਲੁਕਾਉਣ, ਲਾਟਰੀ ਜਿੱਤਣ ਦੀਆਂ ਸਕੀਮਾਂ, ਬਾਰਡਰ ਦੇ ਆਰ-ਪਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ItzCash eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਖਤ ਮਨਾਹੀ ਹੈ।
14. ItzCash ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਦੱਸੇ ਮੁਤਾਬਕ eWallet ਉੱਤੇ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਖਰਚਾ ਪਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
15. ਤੁਹਾਡੇ Itz Cash Wallet ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਰਕਮ ਦਾ ਵੈਧਤਾ ਦੇ 1 ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ItzCash Wallet ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਜੋ ਉਪਰ ਦੱਸੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦੀ, Itz Cash ਦੀ ਇੱਛਾ ਤੇ ਵਾਂਝੀ ਰੱਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
16. ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਿੱਤੇ ਇਨਾਮ/ਲਾਟਰੀ/ਔਰਰਾਂ ਉੱਤੇ ਕਾਲਾਂ/SMS/ਈਮੇਲਾਂ ਵੱਲ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਧੋਖੇਧੜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ/ SMS/ਈਮੇਲਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ eWallet ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ PIN ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਨਾ ਕਰੋ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ eWallet ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਏ ਪੈਸਿਆਂ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

17. ItzCash eWallet ਦੀ ਕੋਈ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣਾ eWallet ਖਾਤੇ ਦੇ ਬਲੌਕ/ਰੱਦ ਹੋਣ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰੇਗਾ।
18. ਇਕ ਵਾਰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ eWallet ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
19. ਇਸ eWallet ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਰਹੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਮੁੰਬਈ ਕੋਰਟਸ ਦੀ ਨਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।
20. ਇਸ eWallet ਨੂੰ ਵਰਤ ਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਾਗੂ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।
21. ਇਸ eWallet ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ Itz Cash Card Limited ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੀ ਇਕਮਾਤਰ ਇੱਛਾ ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿਸ਼ੇ ਵਿੱਚ Itz Cash Card Limited ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਹੋਵੇਗਾ।

ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ItzCash eWallet ਨੂੰ ਪੂਰਵਲੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਬਦਲੇ, ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਕੀਤੇ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਜਾਣਕਾਰੀ:

- ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਨੰ. 022 5112 5757 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਤੁਸੀਂ Itzhelp ਨੂੰ <Your Query/ਤੁਹਾਡਾ ਸਵਾਲ> 57575 ਤੇ SMS ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ [help@itzcash.com](mailto:help@itzcash.com) ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ [ItzCash website](#) ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ Help Desk/ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ ਤੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਸਵਾਲ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ।

