

## ముఖ్యమైన నియమనిబంధనలు

1. ఈ ItzCash eWallet ఖాతా( సెమ్ క్లోజ్డ్ ప్రీపెయిడ్ ఇనుస్ట్రుమెంట్ “eWallet”)అనేది ఒక వర్చువల్ ఖాతా, ItzCash పేమెంట్ గేట్వే ఇంటిగ్రేటెడ్ చేయబడ్డ మర్చంట్లు అందరూ కూడా తన వెబ్సైట్లపై వినియోగదారుడు ఉపయోగించుకునేందుకు అవకాశం కల్పిస్తుంది. ఈ eWallet ఖాతా పేమెంట్ మరియు సెటిల్మెంట్ సిస్టమ్స్ చట్టం 2007కు లోబడి ఉంటుంది మరియు 2009నాటి భారతదేశంలో ప్రీ పెయిడ్ పేమెంట్ ఇన్స్ట్రక్షన్ల యొక్క జారీ మరియు ఆపరేషన్లకు సంబంధించిన భారతదేశ( రిజర్వ్ బ్యాంకు)ఆదేశాలు, స్థూలంగా( “ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాలు” మరియు నియంతకాలానుసారంగా ఆర్బిఐ ద్వారా చేయబడ్డ నోటిఫికేషన్లు/మార్గదర్శకాలు/ ఆదేశాలు/ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా దీని నిబంధనలు రూపొందించబడ్డాయి.
2. వినియోగదారుడు <https://www.itzcash.com/user>లోని రిజిస్ట్రేషన్ పేజీలో తన పేరు, మొబైల్ నెంబరు, ఇమెయిల్ ఐడిని ఎంటర్ చేయడం ద్వారా రిజిస్టర్ చేసుకోవాల్సి ఉంటుంది.
3. విజయవంతంగా రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్న తరువాత, వినియోగదారుడు జీరో బ్యాలెన్స్ ItzCash eWallet ఖాతాను పొందుతాడు.(ధీనిలో ఖాతా సీరియల్ నెంబరు మరియు 4అంకెల లావాదేవీ పిన్) ఉంటుంది మరియు వినియోగదారుడికి అతని మొబైల్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు వెరిఫికేషన్ ప్రాసెస్ పంపబడుతుంది.
4. అనువర్తించే రిజిస్ట్రేషన్ ఫీజులను చెల్లించడం ద్వారా వినియోగదారుడు ItzCash వరల్డ్(ICW), అవుట్లెట్ ద్వారా కూడా రిజిస్టర్ చేసుకోవచ్చు.
5. రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్న తరువాత, eWallet ఒక మొత్తంతో లోడ్ చేయబడుతుంది మరియు ఏదైనా కెవైసి వివరాలు లేదా డాక్యుమెంట్లు సబ్మిట్ చేయకుండా రూ. 10,000 బ్యాలెన్స్ లిమిట్ ఉంటుంది. నియంత్రణ మండలి మరియు ItzCash ద్వారా నియంతకాలానుసారంగా అభ్యర్థించబడే నిర్దిష్ట కెవైసి డాక్యుమెంట్లను సబ్మిట్ చేయడం ద్వారా వినియోగదారుడు తన eWallet ఖాతాను గరిష్టంగా రూ. 1,00,000కు పెంచుకోవచ్చు.
6. ItzCash eWallet వినియోగం అనేది రిడంప్షన్, రీపేమెంట్, వినియోగం మొదలైన వాటికి సంబంధించి నియంతకాలానుసారంగా జారీ చేయబడే ఆదేశాలు /సూచనలు /నోటిఫికేషన్లు /మార్గదర్శకాలు /రెగ్యులేషన్లకు లోబడి ఉంటుంది. ఇటువంటి పరిస్థితుల్లో ItzCash వినియోగదారుడికి ఏవిధంగాను బాధ్యత వహించదు.
7. ItzCash కార్డ్ యొక్క నియమనిబంధనలు ItzCash గేట్ మీద ఈ eWallet వినియోగించడం కొరకు అనువర్తించబడవచ్చు, ఇది నియంతకాలానుసారంగా సవరించబడవచ్చు. ఈ eWallet ఉపయోగించడం ద్వారా పేర్కొనబడ్డ నియమనిబంధనలు ఆమోదించబడతాయి.
8. 18 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న వ్యక్తుల ద్వారా మాత్రమే ItzCash eWallet పొందగలరు.
9. తమ వెబ్సైట్లలో ఇంటిగ్రేటెడ్ ItzCash పేమెంట్ గేట్వే ఉన్న మర్చంట్ల నుంచి గూడ్స్ మరియు సర్వీసులను కొనుగోలు చేయడానికి సమర్థవంతంగా చెల్లింపులు జరపడానికి ఆన్లైన్ లావాదేవీల కొరకు ItzCash eWalletని ఉపయోగించవచ్చు.

10. eWallet ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రొడక్టు లేదా సేవల యొక్క నాణ్యత/పరిమాణం మరియు ఫంక్షనాలిటీ కొరకు ItzCash ఏవిధంగానూ బాధ్యత వహించదు. eWallet ఉపయోగించడం ద్వారా ఉపయోగించుకునే ఏదైనా ప్రొడక్టు/సర్వీసుల యొక్క ఏదైనా డ్యామేజీలకు ItzCash ఎలాంటి వారెంటీని ఇవ్వదు.
11. నిర్ధారిత వినియోగదారులు తమ వెబ్సైట్ల మీద eWallet ఉపయోగించుకోవడం కొరకు ItzCash పేమెంట్ గేట్వే సర్వీస్ ఫీజులను వసూలు చేయవచ్చు. నియతకాలానుసారంగా వర్తించేబడే ఫీజులు పేమెంట్ గేట్వే పేజీ మీద ప్రదర్శించబడతాయి.
12. ఈ eWallet ఖాతా నుంచి ఎలాంటి రిడంప్షన్ లేదా క్యాష్ విత్డ్రాలకు అనుమతించబడు.
13. ItzCash eWallet ఉపయోగించి నిషేధించబడ్డ గూడ్స్/సేవలు, ఉగ్రవాద కార్యకలాపాలకు ఆర్థిక సాయం చేయడం, మసీదా లాండరింగ్, లాటరీ విన్సింగ్ పథకాలు, సీమాంతర మరియు/లేదా విదేశీ కరెన్సీలో లావాదేవీలు చేయడం పూర్తిగా నిషేధించబడింది.
14. నియతకాలానుసారంగా ItzCash, eWalletపై నిష్క్రియాత్మక ఖాతాఫీజులను వసూలు చేయవచ్చు.
15. రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్న తేదీ నుంచి ఒక సంవత్సరకాలం పాటు వర్చువల్ ఖాతా చెల్లుబాటు అవుతుంది.
16. Bw ItzCash eWalletలో ఉన్న డబ్బును 1 సంవత్సరంలోగా ఉపయోగించుకోవాలి, ItzCash eWalletలో ఉన్న డబ్బును పైన పేర్కొన్న రీతిలో వినియోగించినట్లయితే, ItzCash యొక్క విచక్షణ మేరకు ఆ డబ్బును జప్తు చేయవచ్చు.
17. వినియోగదారుడు ఫ్రైజులు/లాటరీలు/ఆఫర్లపై అందుకునే కాల్స్/ఎస్ఎమ్ఎస్/మెయిల్స్కు ప్రతిస్పందించరాదు. eWallet ఖాతా నెంబరు మరియు పిన్ నెంబరును ఎవరికి వెల్లడించరాదు, దీని వల్ల eWallet ఖాతాలో ఉండే డబ్బును పోగొట్టుకునే ప్రమాదం ఉంది.
18. ItzCash eWallet యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగం లేదా నియమనిబంధనల యొక్క ఉల్లంఘన జరిగినట్లయితే eWallet ఖాతా బ్లాక్ చేయడం లేదా రద్దు చేయడం జరుగుతుంది.
19. కొనుగోలు చేయడం కొరకు eWalletని ఒక్కసారి ఉపయోగించిన తరువాత ఆ లావాదేవీని రద్దు చేయలేరు.
20. ఈ eWallet ఉపయోగించడం వల్ల చోటు చేసుకునే ఏదైనా వివాదాలు ముంబై కోర్టుల యొక్క ప్రత్యేక న్యాయపరిధికి లోబడి ఉంటాయి.
21. ఈ eWallet వాలెట్ ఉపయోగించి చేయబడే అన్ని లావాదేవీలు కూడా అనువర్తించబడే భారతీయ చట్టాలకు లోబడి ఉంటుంది.
22. ఈ eWallet ఫలితంగా చోటు చేసుకునే అన్ని రకాల వివాదాలు కూడా ItzCash కార్డ్ లిమిటెడ్ తన యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు పరిష్కరిస్తుంది మరియు దీనికి సంబంధించి ItzCash కార్డ్ లిమిటెడ్ తుది నిర్ణయం.

పైన పేర్కొన్న నియమనిబంధనలు ItzCash eWallet వినియోగదారుల యొక్క మార్పుచేర్పులు మరియు సవరణలకు లోబడి ఉంటుంది.

కాల్ సెంటర్ సమాచారం:

- తదుపరి వివరాలు మరియు విచారణలకు మా కాల్ సెంటర్ నెంబరు. 022 6112 5757కు లోబడి ఉంటుంది.
- మీరు Itzhelp <మీ సందేహం> 57575కు ఎస్ఎమ్ఎస్ పంపవచ్చు లేదా [help@itzcash.com](mailto:help@itzcash.com)వద్ద ఇమెయిల్ పంపవచ్చు లేదా [ItzCash వెబ్‌సైటు](#) సందర్శించవచ్చు మరియు హెల్ప్ డెస్క్ మీద క్లిక్ చేయండి, మీ క్వెరీలు మరియు వివరాలను సబ్మిట్ చేయండి.